

Số: /KH-SGTVT

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Quyết định số 1826/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2024 và Kế hoạch số 855/KH-UBND ngày 28/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2024,

Thực hiện Kế hoạch số 3336/KH-SGTVT ngày 08/12/2023 của Sở Giao thông vận tải về cải cách hành chính năm 2024,

Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, với những nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu:

a) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ công chức, viên chức và người lao động trong ngành có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện nhiệm vụ; thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức.

c) Tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan trong quá trình thực hiện.

d) Nâng cao nhận thức và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức trong việc triển khai thực hiện cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính.

đ) Tăng cường sự phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp và các tổ chức trong thực hiện cải cách hành chính, từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

e) Tuyên truyền mục tiêu phấn đấu nâng cao các Chỉ số xếp hạng như:

- Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2024 tăng từ 05 bậc trở lên so với năm 2023, xếp vị thứ 20/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Ninh Thuận (PAPI) năm 2024 duy trì trong TOP 20 tỉnh, thành phố.

- Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 đạt khoảng 69,5 điểm, đưa PCI Ninh Thuận vào nhóm các tỉnh điều hành kinh tế thuộc nhóm khá.

- Chỉ số sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024 duy trì vị thứ trong TOP 20 tỉnh, thành phố.

2. Yêu cầu:

a) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, các phòng, đơn vị đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính của ngành, lĩnh vực; lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

b) Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

c) Nội dung, hình thức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng vùng, từng nhóm đối tượng.

d) Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với thực hiện các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, cải cách hành chính của Sở; gắn với công tác tuyên truyền phòng chống tham nhũng, tiêu cực. Gắn kết công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận chính quyền và triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

đ) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân và các vấn đề liên quan đến công tác cải cách hành chính.

e) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng:

Toàn thể đội ngũ công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành; tổ chức, đơn vị có liên quan và mọi tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả thực hiện:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06/CP).

- Quyết định số 35/QĐ-BNV ngày 22/01/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Ninh Thuận về tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025 theo Nghị quyết số 05-NQ/TU; Nghị quyết số 38/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025.

- Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Tỉnh ủy về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

- Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 05/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh năm 2023.

- Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025;

- Quyết định số 1826/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2024;
- Kế hoạch số 3336/KH-SGTVT ngày 08/12/2023 của Sở Giao thông vận tải về cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 193/KH-SGTVT ngày 19/01/2024 về Phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2024;
- Tuyên truyền các văn bản liên quan của các cấp, ngành về công tác cải cách hành chính.

2. Công tác chỉ đạo điều hành:

a) Tuyên truyền quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, hiệu quả xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Kết quả sơ kết 3 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tuyên truyền về chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI và Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, trưởng các phòng, ban, các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

d) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trong toàn ngành. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của công chức, viên chức và người lao động; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

đ) Tăng cường thông tin, tuyên truyền đến lãnh đạo quản lý cấp Sở, cấp phòng, đơn vị về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; đảm bảo việc tham gia trả lời phiếu cần khách quan, khoa học và đánh giá trên cơ sở nhìn nhận mang tính toàn diện, vì mục tiêu chung để góp phần nâng cao chỉ số PAR INDEX 2024 của tỉnh; qua đó, góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, góp phần đạt mục tiêu đến năm 2025 là tỉnh phát triển khá của khu vực và cả nước theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV đã đề ra.

3. Cải cách thể chế:

Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của ngành nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật ngành Giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh.

4. Cải cách thủ tục hành chính:

a) Tuyên truyền việc triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025.

b) Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước để cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

c) Tuyên truyền kết quả các TTHC đã được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công tác kiểm soát TTHC, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

d) Tuyên truyền hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐCP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

đ) Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

5. Cải cách tổ chức bộ máy:

a) Tuyên truyền việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính, làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp

xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19- NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

b) Công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025; Đề án, lộ trình, kết quả thực hiện Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn tỉnh.

c) Tình hình triển khai Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.

6. Cải cách chế độ công vụ:

a) Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới và triển khai thực hiện có hiệu quả.

b) Tuyên truyền về tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐTTg ngày 31/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

c) Tuyên truyền kết quả hoàn thiện Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp tại các cơ quan, đơn vị; việc đổi mới công tác tuyển dụng, mở rộng và triển khai có hiệu quả việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý cấp Sở, phòng và tương đương theo hướng chất lượng, nâng cao tính cạnh tranh, dân chủ, công khai, minh bạch; kết quả quản lý, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

d) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 56-CT/TU ngày 29/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị tỉnh; kết quả kiểm tra, giám sát việc nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức

trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính và về đạo đức công vụ.

7. Cải cách tài chính công:

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của tỉnh; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập; công tác thoái vốn, cổ phần hóa, sắp xếp, chuyển đổi các doanh nghiệp nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập, việc chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp sang mô hình công ty cổ phần.

8. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:

a) Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và triển khai có hiệu quả.

b) Tuyên truyền việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

c) Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

d) Tuyên truyền triển khai thực hiện, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

đ) Giải pháp, kết quả triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền về các hình thức tương tác thiết thực, hiệu quả như: mạng xã hội, Zalo, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử các Sở, ban ngành, trang phản ánh hiện trường, tổng đài 1022, ... giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đăng tải thông tin về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở; trên phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Thuận và các cơ quan thông tấn, báo chí ở địa phương đưa tin, bài về việc hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính

công của tỉnh.

2. Thông qua việc phát hành tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

3. Thông qua việc lồng ghép, đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính vào trong các buổi sinh hoạt, hội họp của cơ quan, đơn vị.

4 Tuyên truyền trực quan thông qua việc hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

(Kèm theo phụ lục chi tiết)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Văn phòng Sở:

Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện Kế hoạch này.

Tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến cải cách hành chính; Phối hợp với các đơn vị liên quan viết bài và đăng tải thông tin về cải cách hành chính trên chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính của Sở.

2. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở:

Theo chức năng, nhiệm vụ của mình, triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến nghiêm túc Kế hoạch này và các Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh và của Sở đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý; thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của Sở; lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào các cuộc họp giao ban của phòng, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Giao thông vận tải. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc đề xuất ý kiến, đề nghị các phòng, đơn vị gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

(Gửi kèm theo Phụ lục chi tiết hoạt động tuyên truyền)

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.TTS.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Vinh

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

PHỤ LỤC
HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SGTVT ngày /3/2024 của Sở Giao thông vận tải)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính (qua tiếp xúc trực tiếp với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp...)	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm	
2	Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác hướng dẫn, tiếp nhận và giao trả kết quả giải quyết TTHC	Văn phòng Sở (thông qua công chức tiếp nhận và giao trả kết quả TTHC)	Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm	
3	Bố trí công chức, viên chức tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh	
4	Rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên trong năm	
5	Đăng tải thông tin, văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.	Văn phòng Sở, Ban biên tập trang thông tin điện tử Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm	

6	Đưa nội dung cải cách hành chính vào nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm	
7	Tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.	Theo KH của UBND tỉnh	
8	Tiếp nhận, phản hồi các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính, thủ tục hành chính.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.	Thường xuyên trong năm	
